Titre Jeune Filibus 2023-2024
Guide Boutique en ligne

Rappel

Les enfants de moins de 6 ans sont dispensés de titre de transport mais ils doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte pour voyager sur le réseau Filibus.

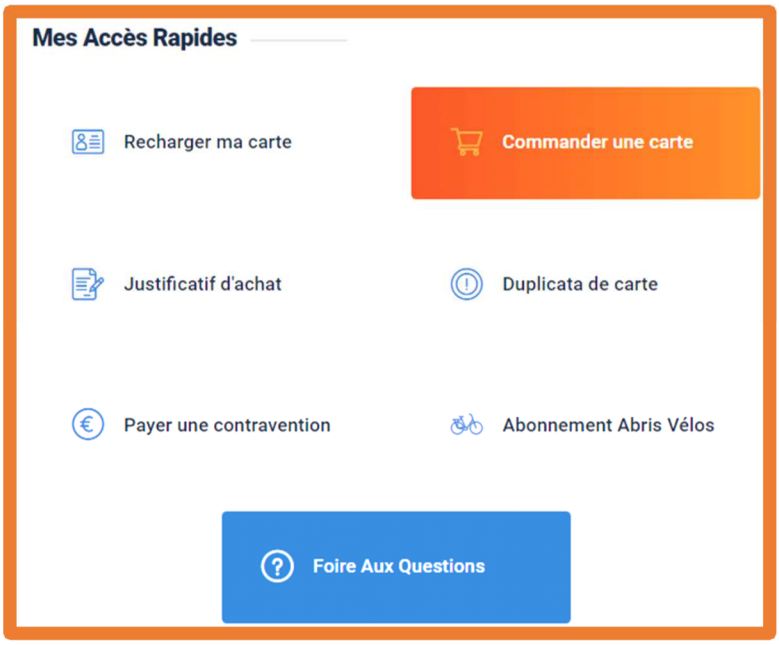
L'abonnement annuel Jeune est réservé aux jeunes de moins de 18 ans résidant sur le territoire de Chartres métropole, et aux jeunes de plus de 18 ans résidant sur le territoire de Chartres métropole et scolarisés dans le secondaire.

Attention : afin que votre demande ne soit pas refusée, veillez à joindre les pièces justificatives demandées et joindre une photo d'identité récente et conforme aux normes (photo prise par un professionnel ou dans une cabine prévue à cet effet).

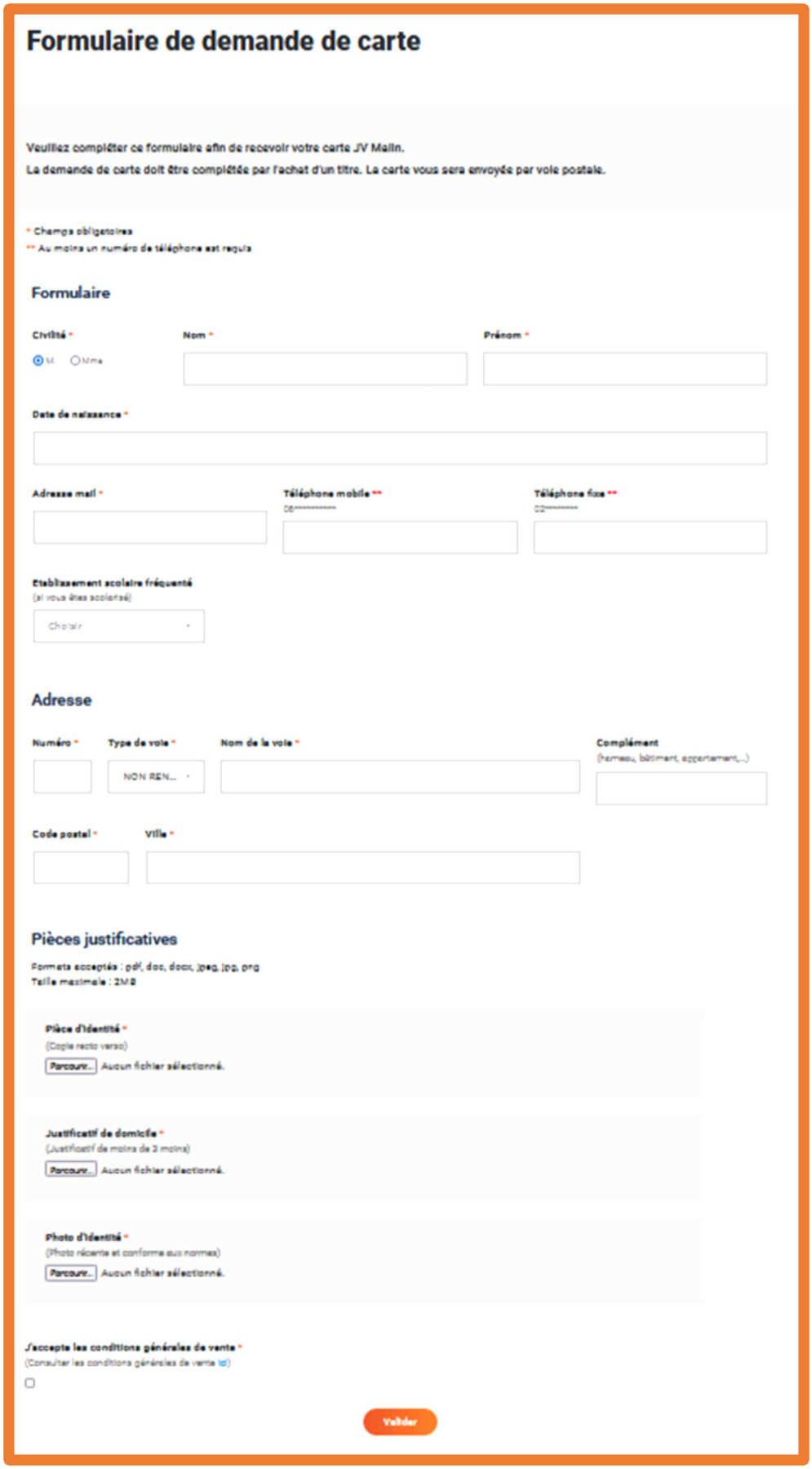
1 – Vous ne possédez pas de carte JV malin et vous effectuez une première demande d'abonnement

Pour acheter l'abonnement annuel Jeune si vous ne possédez pas encore de carte JV malin, vous devez effectuer la démarche sans être connecté à un compte *(si vous en possédez un)*.

1) Sélectionnez « Commander une carte » en page d'accueil



Complétez le formulaire de demande de carte *(aux nom, prénom et date de naissance du jeune)* et joignez les pièces justificatives demandées



Formulaire de demande de carte

Veuillez compléter ce formulaire afin de recevoir votre carte JV Malin.
La demande de carte doit être complétée par l'achat d'un titre. La carte vous sera envoyée par voie postale.

* Champs obligatoires
** Au moins un numéro de téléphone est requis

Formulaire

Civilité * — M. / Mme
Nom *
Prénom *
Date de naissance *
Adresse mail *
Téléphone mobile **
Téléphone fixe **
Etablissement scolaire fréquenté
(si vous êtes scolarisé)
Choisir

Adresse

Numéro *
Type de voie * — NON REN...
Nom de la voie *
Complément
(hameau, bâtiment, appartement,...)
Code postal *
Ville *

Pièces justificatives

Formats acceptés : pdf, doc, docx, jpeg, jpg, png
Taille maximale : 2Mo

Pièce d'identité *
(Copie recto verso)
Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Justificatif de domicile *
(Justificatif de moins de 3 mois)
Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

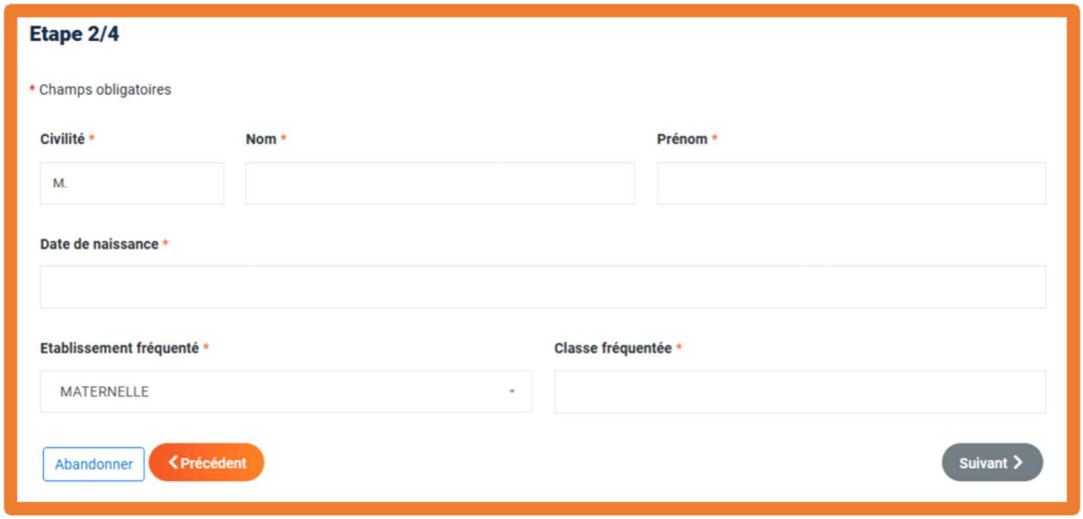
Photo d'identité *
(Photo récente et conforme aux normes)
Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

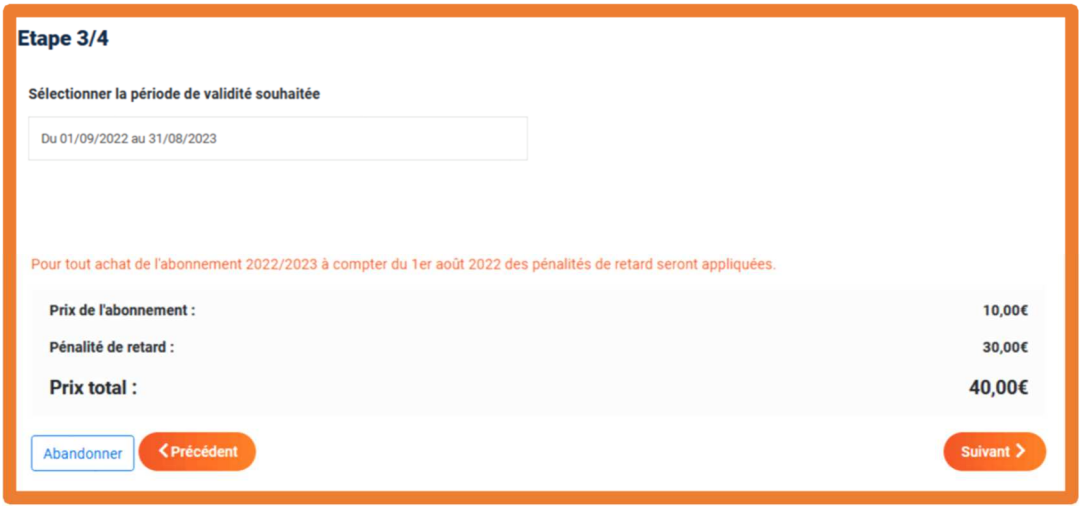
J'accepte les conditions générales de vente *
(Consulter les conditions générales de vente ici)

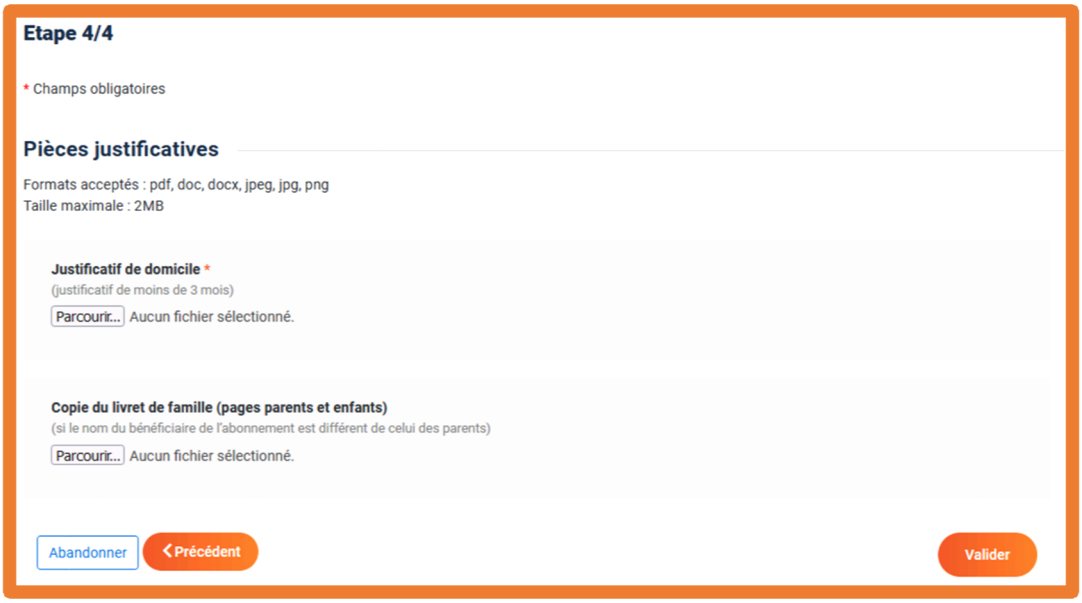
Valider

2) Sélectionnez l'abonnement « Jeune » à 10€

3) Complétez le formulaire de demande d'abonnement Jeune *(aux nom et prénom du jeune)* et joignez les pièces justificatives demandées

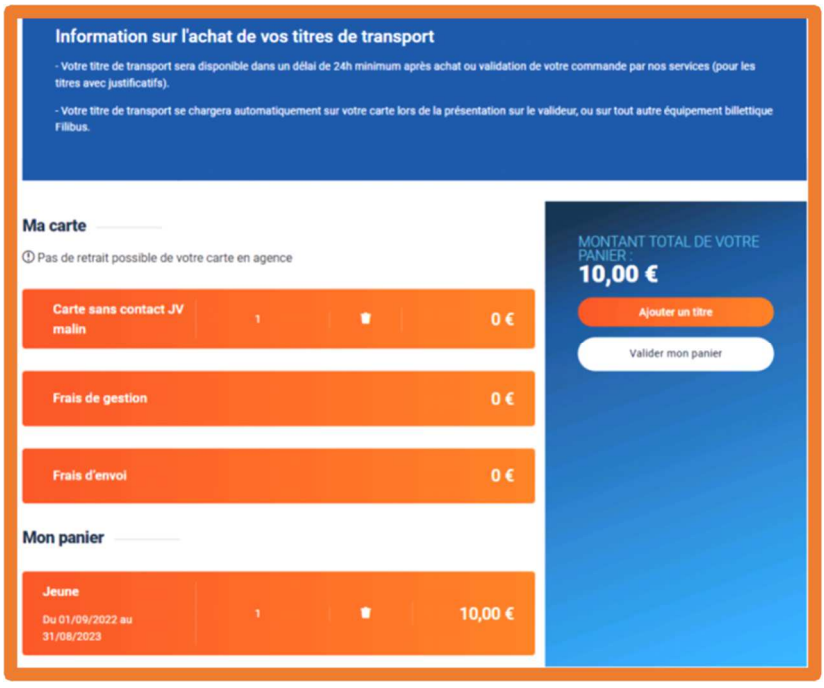






4) Validez votre formulaire

5) Validez votre panier et réglez votre commande



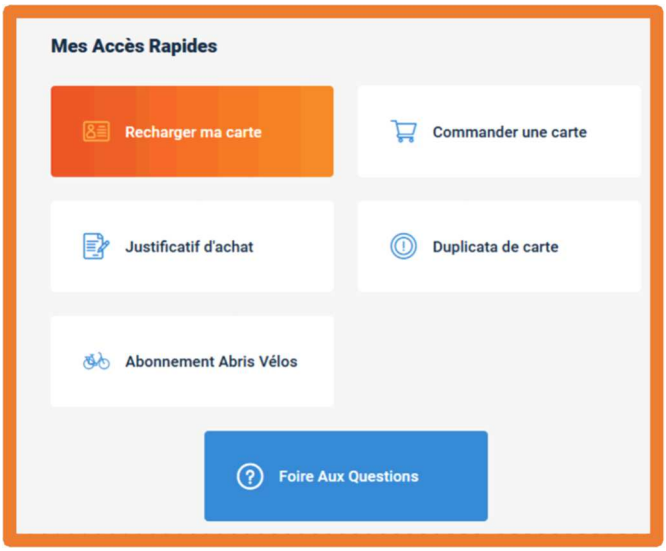
Vous recevrez un mail de confirmation de commande.
Après traitement de votre demande, un mail de confirmation ou de refus vous sera envoyé.
Vous recevrez la carte par voie postale à l'adresse renseignée dans le formulaire. Le retrait en agence n'est pas possible.
Si vous devez faire plusieurs demandes de cartes, vous devez renouveler cette démarche autant de fois que le nombre de cartes que vous souhaitez créer. Il n'est pas possible de faire plusieurs demandes dans un même panier.

2 – Vous possédez une carte JV malin et vous effectuez une première demande d'abonnement ou un renouvellement

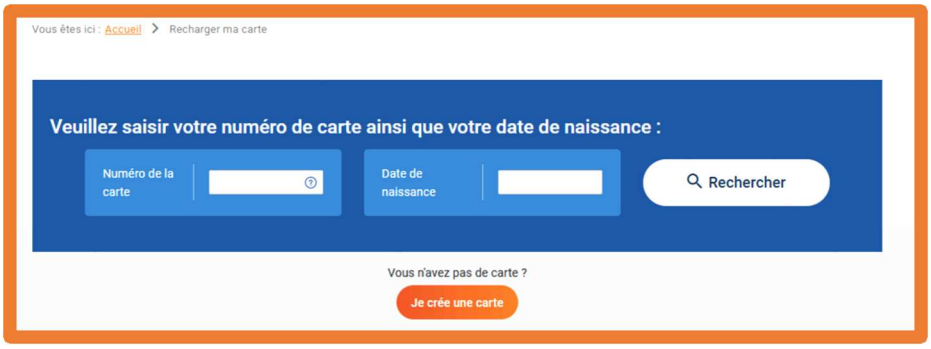
L'achat de l'abonnement annuel Jeune est soumis à la création d'un compte client.
Pour créer votre propre compte vous devez avoir plus de 15 ans.

1) Vous avez plus de 15 ans et vous souhaitez créer votre propre compte

   a. Sélectionnez « Recharger ma carte » en page d'accueil



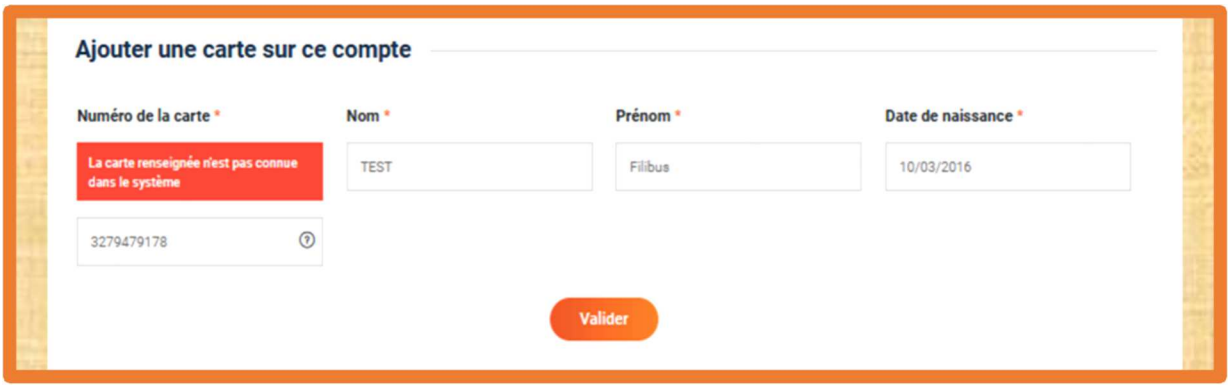
   b. Saisissez votre n° de carte et votre date de naissance



   c. Sélectionnez l'abonnement « Jeune » à 10€

Attention ! Particularité pour les détenteurs de carte jv malin REMI (modèle ci-dessous) :

Si le numéro de votre carte (JV malin REMI) n'est pas reconnu dans le système, le message suivant apparaitra :



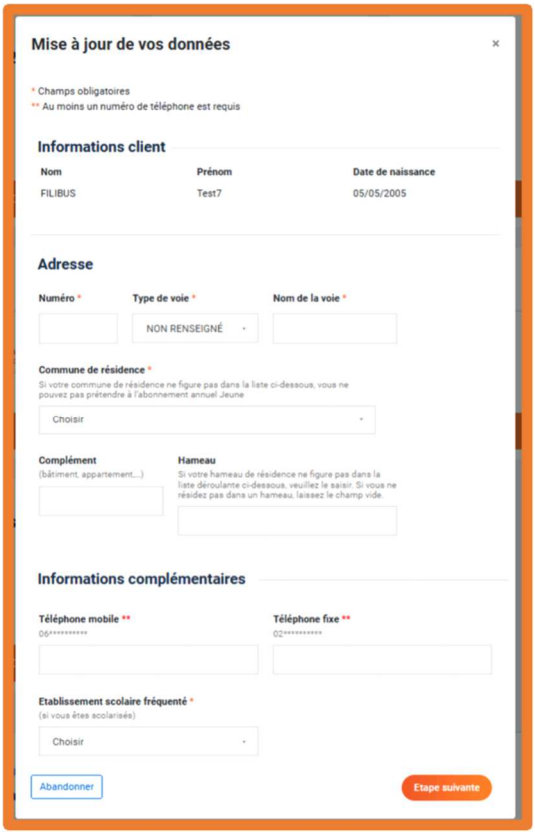
Dans ce cas vous devez effectuer une demande de carte et suivre la démarche correspondant à l'usager n'ayant pas de carte jv malin (retour en page 1)

Si votre carte jv malin REMI est reconnue dans le système, surtout ne pas refaire une nouvelle carte car celle-ci serait refusée !

d. Si vous n'avez pas de compte, sélectionnez « Me créer un compte » et suivez les différentes étapes

e. Connectez-vous à votre compte, vérifier et confirmer la carte pour laquelle vous souhaitez effectuer l'achat de l'abonnement Jeune

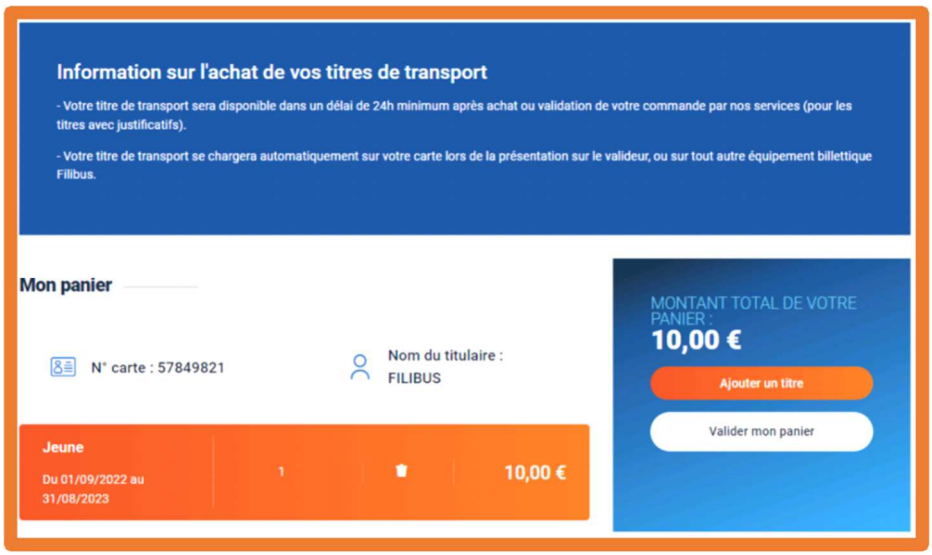
Mettez à jour votre adresse, vos numéros de téléphone et votre établissement scolaire



f. Joignez les pièces justificatives demandées et sélectionnez la période de validité de votre titre

g. Validez votre formulaire

h. Validez votre panier et réglez votre commande

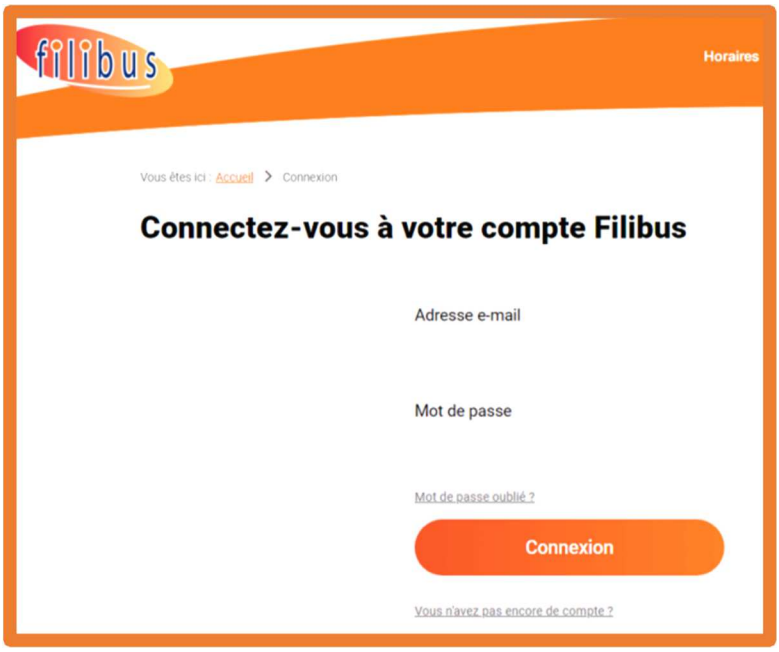


Vous recevrez un mail de confirmation de commande.

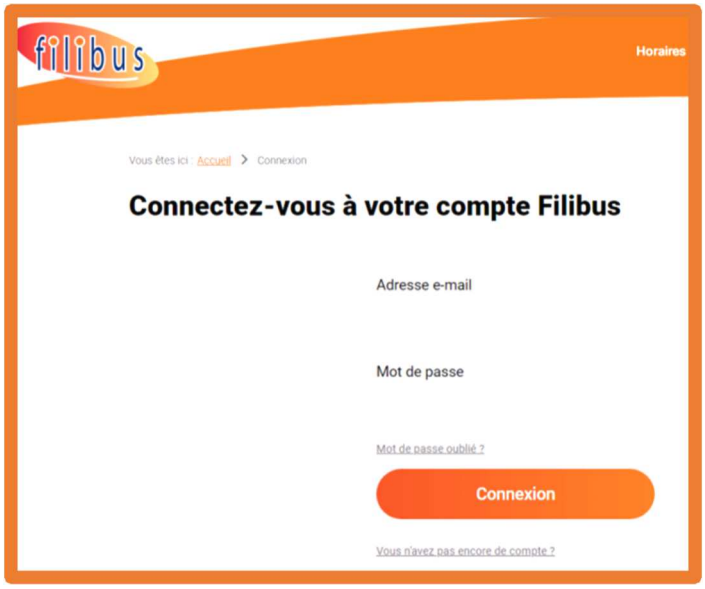
Pour les achats avec justificatifs, vous recevrez après traitement par notre service un mail de confirmation ou de refus de votre demande.

2) <u>Vous avez moins de 15 ans, ou plus de 15 ans et vous souhaitez acheter votre abonnement via un autre compte</u> *<u>(au nom des parents ou du responsable légal)</u>*

a. Créez un compte en sélectionnant « Vous n'avez pas encore de compte ? » et suivez les différentes étapes. Si le titulaire du compte *(parent ou responsable légal)* possède une carte JV malin, il doit saisir le numéro. *<u>Attention</u> : ne pas saisir à cette étape le numéro de la carte sur laquelle vous souhaitez acheter l'abonnement Jeune.*



b. Connectez-vous au compte



c. Sélectionnez « Mes cartes » dans la rubrique « Mon compte »

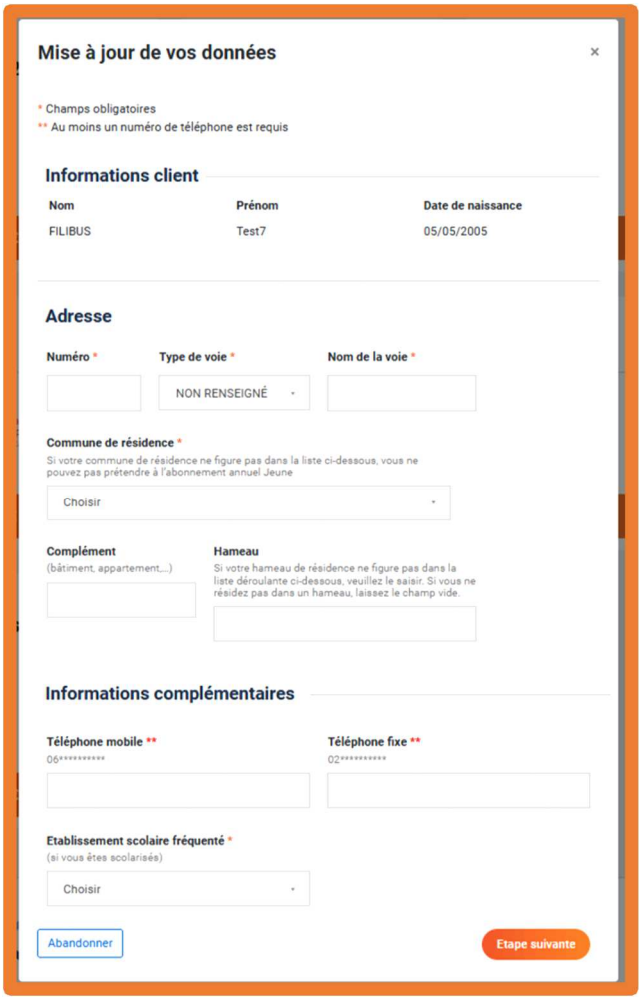
d. Dans la rubrique « Ajouter une carte sur ce compte », ajouter la carte sur laquelle doit être effectué l'achat de l'abonnement Jeune

e. Sélectionnez « Ajouter un titre sur cette carte »

f. Sélectionnez l'abonnement « Jeune » à 10€

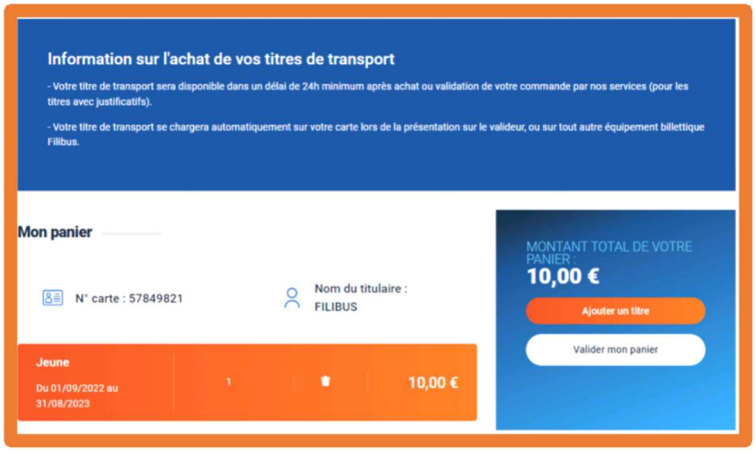
g. Confirmer la carte pour laquelle vous souhaitez effectuer l'achat de l'abonnement Jeune

Mettez à jour l'adresse, les numéros de téléphone et l'établissement scolaire



h. Joignez les pièces justificatives demandées et sélectionnez la période de validité du titre

i. Validez le formulaire
j. Validez le panier et réglez la commande



Pour effectuer des achats sur plusieurs cartes lors d'une même commande, vous devez associer les cartes comme indiqué ci-dessus. Vous recevrez un mail de confirmation de commande.
Pour les achats avec justificatifs, vous recevrez après traitement par notre service un mail de confirmation ou de refus de votre demande.

Pour toute question ou problème rencontré, veuillez le signaler par mail à agence.commerciale@filibus.fr en prenant soin de détailler le plus possible votre demande.